

行政处罚事先告知书

(南开)文综罚告字〔2025〕第23号

当事人：天津市景翔国际旅行社有限公司

证照名称及编号：营业执照 统一社会信用代码 91120104328526903D

法定代表人：郭嘉

住所：天津市南开区黄河道与广开四马路交口西南侧格调春天花园 34 号楼 1、2-512

2025 年 7 月 28 日，因天津市景翔国际旅行社有限公司等 25 家旅行社未及时补足旅游服务质量保证金，且南开区文化和旅游局工作人员因无法与上述单位取得联系，以直接送达、邮寄送达、委托送达、留置送达的方式均无法送达有关文书，2025 年 7 月 29 日 20 时 8 分，南开区文化和旅游局通过官方公众号采取公告送达的方式向社会发布《关于对未按时缴纳旅行社旅游服务质量保证金的旅行社企业予以责令改正的通告》（以下简称“《通告》”），责令天津市景翔国际旅行社有限公司等 25 家旅行社于 2025 年 8 月 14 日前及时补足旅游服务质量保证金，并按要求到南开区文化和旅游局备案。

截至 2025 年 8 月 27 日，《通告》公示期已满三十日，参照《中华人民共和国行政处罚法》第六十一条第一款、《中华人民共和国民事诉讼法》第九十五条的规定，依法应视为《通告》已送达天津市景翔国际旅行社有限公司等 25 家旅行社。

依据《旅游行政处罚办法》第二十条、第八十二条的规定，南开区文化和旅游局依法送达《通告》后，至 2025 年 9 月 11 日，责令改正期限十五日已届满。期间，天津市景翔国际旅行社有限公司等 25 家旅行社未向我局提出陈述、申辩，且在规定期限内仍未补足旅游服务质量保证金。

2025 年 9 月 16 日 14 时 36 分，南开区文化和旅游局执法人员通过电话联系天津市景翔国际旅行社有限公司法定代表人郭嘉，郭嘉预留的电话号码 1862205****接听人为女性，明确表示自己不是郭嘉。

2025 年 9 月 16 日 16 时 28 分至 16 时 39 分，南开区文化和旅游局执法人员至天津市景翔国际旅行社有限公司住所天津市南开区黄河道与广开四马路交口西南侧格调春天花园 34 号楼 1、2-512 进行检查。经查，该地址已空置，通过正门玻璃看到室内地板和桌子上已有很多灰尘。

2025 年 9 月 22 日，南开区文化和旅游局对你单位立案调查。执法人员采取现场检查、勘验，询问调查，查阅、复制有关资料等方式进行调查取证。2025 年 9 月 24 日，本案调查终结。

现查明：你单位作为依法取得《营业执照》《旅行社业务经营许可证》的企业法人，《营业执照》最后一次核准日期为 2023 年 5 月 16 日，登记状态为“吊销，未注销”。《旅行社业务经营许可证》许可经营业务为境内旅游业务、入境旅游业务。



你单位于2019年12月6日14时14分47秒在中国民生银行缴纳旅游服务质量保证金10万元,后于2020年3月11日12时56分33秒取出暂退旅游服务质量保证金8万元,质量保证金账户余额为2万元。

2025年7月29日,南开区文化和旅游局在催缴旅游服务质量保证金工作过程中,因通过走访你单位住所地址和拨打你单位预留的电话号码均无法与你单位取得有效联系,遂通过官方公众号采取公告送达的方式向社会发布《关于对未按时缴纳旅行社旅游服务质量保证金的旅行社企业予以责令改正的通告》,责令你单位于2025年8月14日前及时补足旅游服务质量保证金,并按要求到南开区文化和旅游局备案。

2025年8月27日,《关于对未按时缴纳旅行社旅游服务质量保证金的旅行社企业予以责令改正的通告》公示期已满三十日,依法应视为送达你单位。后至2025年9月11日,责令改正期限十五日已届满,你单位在责令改正期限内未向南开区文化和旅游局提出陈述、申辩且仍未补足旅游服务质量保证金20万元或提交相应保额20万元的银行担保。

你单位的违法事实主要有以下证据为证:

1、《关于对未按时缴纳旅行社旅游服务质量保证金的旅行社企业予以责令改正的通告》《线索移送函》各1份,证明案件来源及南开区文化和旅游局依法责令你单位改正违法行为的情况,以及你单位未在规定期限内向其质量保证金账户补足质量保证金或者提交相应的银行担保的违法事实客观存在;

2、《现场检查(勘验)笔录》1份、现场照片1张,证明你单位住所地址不存在你单位的办公场所;

3、全国旅游监管服务平台截图6张,证明你单位的《旅行社业务经营许可证》(编号:L-TJ00508)系有效行政许可证件和预留联系方式的情况,以及你单位未向质量保证金账户补足质量保证金20万元或者提交相应保额不低于20万元的银行担保的事实客观存在;

4、你单位《营业执照》(91120104328526903D)打印件1张、《旅行社业务经营许可证》(编号:L-TJ00508)正、副本打印件各1张,国家企业信用信息公示系统《企业信用信息公示报告》1份,法定代表人郭嘉居民身份证打印件1张,证明你单位为合法注册的主体,类型为有限责任公司,登记状态为“吊销,未注销”,具备承担相应行政法律责任主体资格;

5、现场检查录像资料和通话录音资料刻录光盘1张、中国联通APP详单查询截图1张,证明南开区文化和旅游局通过你单位登记的住所、通过全国旅游监管服务平台预留的联系方式均无法与你单位取得有效联系的情况。

以上证据由本机关执法办案人员依法收集,具有合法性、客观性,并与本案具有关联性,足以证明案件事实,本机关决定予以采信作为认定本案事实的根据。

《旅行社条例》第十三条第一款规定,旅行社应当自取得旅行社业务经营许可证之日起3个工作日内,在国务院旅游行政主管部门指定的银行开设专门的质量保证金账户,存入质量保证金,或者向作出许可的旅游行政管理部门提交依法取得的担保额度不低于相应质量保证金数额的银行担保。

《旅行社条例》第十三条第二款规定,经营国内旅游业务和入境旅游业务的



旅行社，应当存入质量保证金 20 万元；经营出境旅游业务的旅行社，应当增存质量保证金 120 万元。

你单位作为依法设立的境内旅游业务、入境旅游业务的旅行社，当前旅游服务质量保证金账户余额为 2 万元，应当按照《旅行社条例》第一款、第二款的规定，在规定期限内补足质量保证金 20 万元或者向旅游行政主管部门提交依法取得的担保额度不低于 20 万元的银行担保，且经南开区文化和旅游局责令改正后，你单位仍未改正违法行为。

你单位的行为构成了未在规定期限内向其质量保证金账户补足质量保证金或者提交相应的银行担保且拒不改正的违法事实，违反了《旅行社条例》第十三条第一款的规定，依据《旅行社条例》第四十八条的规定，你单位应予行政处罚。

依据《旅行社条例》第四十八条的规定，我局拟对你单位作如下行政处罚：
吊销《旅行社业务经营许可证》。

你单位如不服上述拟处罚决定，可在收到本告知书后向本机关提出陈述和申辩，本机关将在五日后作出行政处罚决定。

对你单位拟作出吊销《旅行社业务经营许可证》的行政处罚决定，符合听证条件，依据《中华人民共和国行政处罚法》第六十三条的规定，你单位有要求听证的权利。如你单位要求听证，应当在收到本告知书之日起五日内向本机关提出，逾期视为放弃听证权利。

联系地址：天津市南开区红旗南路 263 号 E 座 521 室

联系人：刘昊旻

联系电话：022-87875142

天津市南开区文化和旅游局

2025 年 9 月 28 日

执法专用章

1201040077959