

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第三十批 2025年12月28日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	X3TJ202512180012	市内六区机动车检控工作未按要求做真实检测，存在数据弄虚作假情况。	和平区、南开区、河东区、河西区、河北区、红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位中，除和平区外，其余5个区均有机动车检测线。通过调取机动车检测线排气检验的电子档案、原始记录和视频，梳理相关大数据，未发现存在数据弄虚作假和不按要求做真实检测的情况。反映问题不属实。	不属实	强化机动车检测检验机构监管工作，发现问题及时处理。	1.督促企业落实主体责任，严格遵守相关法律法规和行业标准要求。 2.加强巡查监管，引导行业规范经营，发现问题依法依规处理。	已办结	无
10	X3TJ202512180021	1.南开区丰和东园小区4号楼4门占用公共绿地。 2.西湖道整条街的商户，均存在油烟直排、异味扰民情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位确有占用公共绿地的情况。反映问题属实。 2.信访反映的点位有154家餐饮企业，均取得《营业执照》和《食品经营许可证》。其中涉及产生油烟排放的餐饮商户有32家，目前已对12家进行了排查，均已安装油烟净化设施。经对西湖道布设8个环境异味监测点位，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题不属实。	部分属实	恢复绿地环境，减轻油烟、异味对居民的影响。	1.已依法依规督促该居民对占压绿地问题进行整改。 2.已督促信访反映点位的餐饮商户加强设备运行管理和清洗维护，并定期自行开展油烟监测工作，减轻对周边居民的影响。将继续对剩余20家涉及油烟排放的餐饮单位进行排查，发现问题依法依规处理。	阶段性办结	无
11	X3TJ202512180022	1.南开区白堤西里小区1号楼门前有污水跑冒。 2.花港里小区4号楼一门门口油烟机，油烟扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的白堤西里小区1号楼附近存在污水跑冒问题。反映问题属实。 2.信访反映的点位安装有一组油烟净化设备，该处现不属于餐饮经营场所，居民自备餐食过程中存在油烟排放情况。反映问题属实。	属实	确保排水通畅，督促落实整改，营造良好的生活环境。	1.已对污水井管道进行清掏，污水跑冒问题已整改，今后将做好后期维护，发现堵塞立即处理。 2.下一步定期走访巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
12	X3TJ202512180017	1.南开区玉泉路与岳湖道交口，岳湖道两侧道路、人行道被摊贩占用，卫生状况差。 2.南开区宝龙湾南区南侧围墙外与瑞德里4号楼之间的垃圾分类收集箱距离居民楼较远，投放垃圾不方便。 3.南开区西营门大街与广开四马路交口兴云里小区北门门口垃圾转运过程中有垃圾、污水洒漏。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的玉泉路与岳湖道交口附近有摊贩占道经营情况，有垃圾产生。信访反映问题属实。 2.信访反映的小区南侧围墙附近，存在垃圾分类收集箱距离居民楼最近的通道被临时封闭的情况，投放垃圾需绕行。反映问题属实。 3.信访反映的小区门口，垃圾转运过程中确有垃圾、污水洒漏问题。反映问题属实。	属实	规范摊贩经营，合理放置垃圾分类收集箱，及时清理散落垃圾，营造良好的生活环境。	1.已引导摊贩合法合规经营，并对两侧道路进行清扫保洁，现已整改完毕。 2.已将临时封闭的通道门打开，方便居民日常投放垃圾。 3.增加垃圾桶收运频次，如出现垃圾、污水洒漏情况，第一时间进行清理与冲洗。	已办结	无
13	D3TJ202512180028	南开区体育中心街道阳光100国际新城西园小区2号楼5门将洗衣机的排水管接入雨水管中，低洼处淤积污水。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有洗衣机排水管接入楼体外墙雨漏管的情况，导致污水直接排向地面。现场勘查时未发现低洼处淤积污水。反映问题属实。	属实	规范连接水管，清理污水。	已立即劝导业主进行整改。目前该业主已将洗衣机搬离，停止排污行为。下一步加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
14	D3TJ202512180004	南开区鼓楼街道鼓楼北街卫鼎轩曹公馆后侧房子周边，堆放生活垃圾。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 前期已将信访反映点位的生活垃圾清理完毕，2025年12月19日，再次赴该点位核查，未发现堆放生活垃圾情况。反映问题不属实。	不属实	清理生活垃圾，维护卫生环境。	今后将加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无