

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十九批 2025年12月27日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	D3T J202 512 170 016	南开区宜君北里小区，一锅炉房周边为裸地，刮风时有扬尘。	南开区、西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映点位隶属于西青区，该地块为裸地，地面未硬化，存在扬尘影响。反映问题属实。	属实	清整地块，消除污染隐患。	已对地块进行打草平整，并采用防尘网对裸地进行苫盖。	已办结	无
7	X3T J202 512 170 013	南开区白堤路81号和246号，共26棵杨树被砍伐。渭水道8号有21棵杨树被砍伐。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的三处点位均为学校驻地。2021年，三处学校中的一处曾发生树木倒伏情形，易引发伤人等重大安全风险。根据专家安全评估结论及整改意见，责任部门对上述三处校区中栽种位置不适宜、存在倒伏风险的树木统一进行了修剪和移裁。树木处置相关工作是基于紧急避险而采取的整改措施，具体情况已报送有关部门批准，不存在擅自实施的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，维护良好的生活环境。	将在绿化建设中优化树种选择，加强日常养护管理。	已办结	无
8	X3T J202 512 170 007	1.南开区向阳路街道汾水道，冶金路至红日南路两旁底商，无专用烟道，排放油烟、废气，异味、噪音扰民，厨余垃圾乱丢乱放，污水有油渍。 2.汾水道与向阳路交口露天烧烤摊贩，垃圾乱扔，排放油烟、污水，且异味、噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的路段共有22家餐饮商户。其中，6家商户主要经营蒸煮类项目，不涉及油烟排放；其余16家商户均有油烟排放，且均已安装油烟净化设备。上述餐饮商户经营过程中存在油烟、异味等废气排放，存在噪声影响。经了解，前期该处存在厨余垃圾乱丢乱放、污水油渍问题。反映问题属实。 经对有关商户异味情况进行监测，结果均符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求；经对7家涉及油烟排放的餐饮商户开展油烟监测，监测结果均符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求；经对信访举报路段周边进行环境噪声监测，监测结果均符合《声环境质量标准》（GB3096—2008）要求。 2.信访反映点位交界处前期存在流动烧烤摊贩占路经营情况，地面存在垃圾、油污、污水问题。反映问题属实。	属实	督促商户加强日常设备维护管理，控制油烟、异味、噪声排放，依法依规治理占路经营和垃圾乱扔问题。	1.将对存在排风设备噪声影响的8家商户进行噪声监测，对涉及油烟排放的另外9家商户进行油烟监测，并根据监测结果依法依规处理。已督促各商户加强日常设备维护管理，确保设备正常使用，并对反映点位及周边进行清洗，落实“门前三包”。 2.已依法依规对信访反映点位流动摊贩进行清理，对路面垃圾、油污、污水进行清洗。督促各商户严禁将厨余垃圾乱丢乱放。后续将持续开展常态化值守，维护良好的生活环境。	阶段性办结	无
9	X3T J202 512 170 045	城厢东路铜锣湾花园9号、红旗南路阳光100国际新城南园2号绿地面积少，绿化率不达标。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的铜锣湾花园9号，受季节因素影响，部分绿植出现枯萎现象，非规划缺失或人为破坏所致，不存在绿化率不达标情况。反映问题不属实。 2.信访反映的阳光100国际新城南园2号，确有部分绿化缺失。反映问题属实。	部分属实	加强巡查监管，维护生态环境。	1.待气候适宜，对信访反映的铜锣湾花园9号枯萎绿植区域开展补种复绿工作。 2.将在2026年绿化建设中，对信访反映的阳光100国际新城南园2号增加绿化面积，并加强日常养护管理。	阶段性办结	无
10	D3T J202 512 170 009	南开区翰园里小区3号内12号小二楼，房顶有化学原料掉落，有异味。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位无生产经营情形，未发现化学原料掉落，现场核查无异味。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加大对该点位周边巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
11	D3T J202 512 170 003	南开区体育中心街阳光100小区，西园2号楼4门负一层电梯右侧铁门内及电梯左侧车库门后右侧设备间处（有XK835高压危险禁止靠近国网城西供电公司标识），此两处夜间均存在设备噪声扰民情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位确有一处设备间，该处设备及配套设施已采取抑振措施，无异常振动、异响等情况。设备运行过程中存在噪声影响。反映问题属实。 经对该点位进行昼夜间噪声排放监测，结果均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）要求。	属实	加强设备日常维护管理，确保设备正常使用，减轻噪声对周边居民的影响。	已督促责任主体加强日常设备维护管理，确保设备正常使用，减轻噪声对周边居民的影响。责任主体已对该设备间加装隔音棉，进一步控制噪声排放。	已办结	无
12	D3T J202 511 220 007	南开区黄河道与汶水路交口誉臻园小区，雨水管与污水管混接，污水满后物业用泵将污水抽走直接排放到津河内。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：前期已将信访反映点位雨污水管网连接错误的管道进行切改，雨水管与污水管混接问题已整改完毕。经再次现场核查，未发现雨水管与污水管混接情况，不存在污水排放至津河的问题。反映问题不属实。	不属实	规范污水排放，发现问题及时处理。	加大巡查和管理力度，发现问题及时处理。	已办结	无