

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十八批 2025年12月26日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3TJ202512160062	南开区冶金路与黄河道交口恩来顺餐厅，存在油烟扰民的情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位已安装油烟净化设备，经营过程中有异味产生，对周边存在影响。此部分反映问题属实。 该商户不涉及油烟排放。此部分反映问题不属实。 经对该商户异味情况进行监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	部分属实	加强设备维护，减轻异味对周边居民的影响。	督促该单位加强日常设备维护管理，确保设备正常使用，减轻异味对周边居民的影响。	已办结	无
29	D3TJ202512160059	南开区西湖道与南丰路交口市井烤肉，存在油烟污染和噪音扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位已安装油烟净化设备并正常开启，其在餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，存在油烟、噪声影响。反映问题属实。 经对其油烟、噪声排放情况进行监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）和《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	属实	加强设备维护，落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已督促该商户加强设备维护，落实餐饮油烟排放要求。该商户已采取加装消声管道和控制排风设备运行功率等方式降低噪声排放，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
30	D3TJ202512160055	南开区融创南开宸院小区3号楼底商老广味道餐饮店，无排烟通道，油烟扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户在经营过程中有油烟产生。餐食制作过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后又经烟道、外排口排放至外环境。该商户近期已对油烟净化设备进行清洗。反映问题属实。 经对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加强设备维护，落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	已督促该商户加强设备日常维护管理，落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
31	X3TJ202512160034	南开区风湖里小区19号楼地下室变压设施噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的变电设施为保障该楼居民用电所设，运行时存在噪声。反映问题属实。	属实	进一步进行隔声降噪处理，减轻噪声对周边群众的影响。	督促责任主体进一步对该处设备进行隔声降噪处理，减轻噪声对周边群众的影响。	阶段性办结	无
32	D3TJ202512160029	南开区芥园道水郡花园小区底商李先生牛肉面餐饮店，使用高音喇叭，噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户存在使用喇叭招揽顾客的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查，及时提示提醒，规范经营行为。	已依法依规纠正该商户的噪声扰民行为，并对其开展普法宣传教育。后续加强对该点位的巡查监管，发现噪声扰民行为及时制止，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
33	D3TJ202512160014	南开区航天北里社区荣迁东里小区22号楼餐饮底商黄焖鸡、麻辣烫店，油烟异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的2家商户主要经营蒸煮类项目，均不涉及油烟排放，经营过程中存在异味影响。反映问题属实。 经对2家商户异味情况进行监测，监测结果均符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	属实	加强监管，引导商贩规范经营，减轻异味对周边居民的影响。	加强对商户的日常管理，引导商贩规范经营，减轻异味对周边居民的影响。	已办结	无
34	D3TJ202512160012	南开区长虹公园和虹畔馨苑小区间区域为生态红线，存在建筑侵占生态红线区域情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为长虹公园北侧区域，共有房产10处，另有平房1处，均已依法取得《不动产权证书》，权属清晰，不属于违法建筑。该区域不涉及生态保护红线。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
35	D3TJ202512160007	南开区柏悦花园小区5号楼旁边有一个坑内填埋生活垃圾，夏天时有异味。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区5号楼附近不存在“坑内填埋生活垃圾”的情况，不存在异味情况。此部分反映问题不属实。 该小区5号楼入户门厅侧面，由于常年雨水冲刷导致回填土塌陷，存在部分生活垃圾被冲入塌陷土坑内的情况。此部分反映问题属实。	部分属实	清理生活垃圾，对塌陷部位进行回填，减轻对周边居民的影响。	清理生活垃圾，待气候条件具备后对塌陷部位进行回填，减轻对周边居民的影响。	阶段性办结	无