

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十七批 2025年12月25日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	D3TJ202512150072	南开区长虹街道汾水道太古公寓底商顺心饺子炒菜海鲜烧烤店，油烟异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，其在餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，对周边有油烟、异味影响。反映问题属实。 经对其油烟、异味情况进行监测，监测结果显示油烟排放超标；异味监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	1.对该商户油烟排放超标问题依法依规立案处理，同时要求该商户及时开展整改。 2.待整改完成后，将对其油烟排放情况进行复测。后续加强日常监督管理，督促其定期对油烟净化设备进行清洗维护，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	阶段性办结	无
21	D3TJ202512150069	南开区临汾路与黄河道交口融媒体中心大厦负一层七熙地洗车行，洗车污水未经处理直接排至周边雨水管网。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的洗车行，其产生的洗车污水经收集后最终排入化粪池内，未排至周边雨水管网。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，规范污水排放。	加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
22	D3TJ202512150054	南开区金谷园小区南侧有个菜市场，商户使用高音喇叭，噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有部分商户使用高音喇叭的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查，对高声招揽顾客情形及时提示提醒，规范经营行为。	已督促相关商户停止使用高音喇叭、扩音器等设备招揽顾客，并做好宣传引导工作。后续将加强日常巡查管理，及时提示提醒，发现问题及时处理。	已办结	无
23	X3TJ202512150037	南开区紫云里小区6号楼和融汇南苑1、2号楼之间道路的树木枯死。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近未发现树木枯死情况。反映问题不属实。	不属实	加强巡查，做好树木养护管理工作。	对该点位加强巡查，做好树木养护管理工作。	已办结	无
24	D3TJ202512150035	南开区仁恒海河广场小区旁进步桥下，有人员使用扩音器唱歌，噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 12月16日至19日，经每日早中晚三个时段对该点位进行连续巡查，未发现存在使用扩音器唱歌的情况。经走访周边居民，未收到该点位存在使用扩音器唱歌的反馈。反映问题不属实。	不属实	加强巡查，发现问题及时处理。	持续开展日常巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
25	D3TJ202512150028	南开区龙德里小区餐饮底商顺德津菜馆、麦香铁锅焖面等，油烟、噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的2家商户已安装油烟净化设备，其中仅1家商户涉及油烟排放，其油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境。2家商户运营过程中均有噪声产生。反映问题属实。 前期已对其中1家商户噪声排放超标问题进行立案处理。现经对2家商户的噪声排放情况及1家商户的油烟排放情况进行监测，监测结果分别符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）和《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加大巡查力度，引导商户规范经营，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	信访反映点位噪声排放超标的商户已通过加装消声管道方式对噪声进行降噪处理，噪声排放达标。已要求信访反映点位商户加强日常设备维护管理，确保设备正常使用。	已办结	无
26	D3TJ202512150021	南开区文澜路与西湖道交口继祥拉面馆，油烟、噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备和除味装置，油烟通过楼顶的高排管道排放至外环境。前期对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求；对其噪声排放情况进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。12月16日再次开展现场核查，其油烟净化设备和排风设备均正常使用。反映问题不属实。	不属实	加大巡查力度，引导商户规范经营，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已要求该单位加强日常设备维护管理，确保设备正常使用。	已办结	无
27	D3TJ202512150008	南开区城厢东路城厢嘉园小区，有居民搭建建筑，噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有房屋扩建施工，施工过程存在噪声影响。反映问题属实。	属实	加强巡查，减轻噪声对居民的影响。	已督促责任主体减少噪声扰民情况，现已整改完毕。今后加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无