

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十六批 2025年12月24日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人或处理情况
15	D3TJ202512140066	南开区宁发阳光公寓小区门口底商饭店，凌晨3-5点钟运输垃圾，噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位确有环卫人员在该反映时间段转运垃圾的情况，存在噪声影响，反映问题属实。	属实	督促落实整改措施，减轻噪声对周边居民的影响。	已督促责任主体合理调整转运垃圾时段，引导转运车辆文明驾驶，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
16	D3TJ202512140065	南开区管云一支路老金烤羊腿，存在油烟污染和排风噪声扰民的情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的商户主要经营烧烤，已安装油烟净化设备，烧烤过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，该商户前期已对油烟净化设备进行清洗维护，经对该商户油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。此部分反映问题不属实。该商户已安装排风设备，在设备运行过程中有噪声产生，此部分反映问题属实，经对该商户噪声排放情况进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	部分属实	引导商户规范经营，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	引导商户规范经营，定期对油烟净化设备、排风设备进行维护保养，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
17	D3TJ202512140064	南开区广开四马路与南大道交口宝龙湾小区底商消防锅皮烤鸭，存在油烟污染。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的商户已安装油烟净化设备，经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，反映问题属实。经对该商户油烟排放情况进行监测，厨房油烟监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求；烤炉油烟排放超标。	属实	加强监管，督促落实整改，引导商户规范经营，减轻油烟对周边居民的影响。	1.对该商户油烟排放超标问题依法依规立案处理，督促该商户及时进行整改，待整改完成后，待对其油烟排放情况进行复测。2.引导该商户规范经营，督促该商户加强油烟净化设备维护管理，减轻油烟对周边居民的影响。	阶段性办结	无
18	D3TJ202512140067	南开区元阳道3号福顺花园小区东门平房，堆放垃圾，异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访及映点位的垃圾堆放问题前期已整改完毕，并对道路进行了冲洗，异味问题已解决。2025年12月15日，再次赴信访点位开展核查，未发现该点位存在垃圾堆存，异味扰民情况，反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	后续将加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
19	D3TJ202512140052	南开区万德庄大街新柳花园小区底商潮汕火锅，排风设备存在噪声污染。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的排风设备实为一家海鲜大排档餐饮商户所有，该排风设备运行过程中存在噪声影响，反映问题属实。经对该商户噪声排放情况进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	属实	加强管理，引导商户规范经营，减轻噪声对周边居民的影响。	加强管理，引导商户规范经营，督促做好排风设备的日常维护，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
20	D3TJ202512140055	南开区楚通道与普宁道交口两侧底商，垃圾乱放，道路两侧油污严重，异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位确有个别商户门前存在堆放生活垃圾情况，道路两侧存在少量油污，反映问题属实。	属实	加强管理，督促清理垃圾、油污，减轻异味对周边居民的影响。	目前反映点位周边的垃圾、油污已完成清理，异味问题已整改。后续将加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
21	D3TJ202512140054	南开区万兴街道春香里小区卖肘子扣肉底商，油烟异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的商户为一熟食店，已安装油烟净化设备，经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，反映问题属实。经对该商户油烟和异味排放情况进行监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	属实	加强管理，引导商户规范经营，减少油烟、异味对周边居民的影响。	已督促商户对油烟净化设备进行清洗维护，引导商户规范经营，减少油烟、异味对周边居民的影响。	已办结	无
22	D3TJ202512140053	南开区卫津路与双峰道交叉口金地国际千峰小区附近公共厕所，存在异味扰民情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的问题，前期已进行清扫保洁，已对异味问题完成整改。2025年12月15日，再次赴该点位核查，未发现异味情况，反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	对该点位加强巡查管理，发现问题及时处理。	已办结	无
23	D3TJ202512140048	南开区黄河道513号熙悦汇购物中心，楼顶有机器，排放油烟和噪声。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位，涉及油烟排放的商户共23家，均已安装油烟净化设备。该点位楼顶放置有空调冷却塔、油烟排风等设备，存在油烟、噪声排放情况，反映问题属实。经对反映点位噪声情况进行监测，监测结果符合《声环境质量标准》（GB3096-2008）要求。	属实	加强管理，督促落实整改，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	1.已督促该点位各商户对油烟净化设备进行新一轮清洗维护，并按时序组织开展油烟排放监测，根据监测结果依法依规处理。2.已督促责任主体加强对各家商户日常管理，定期组织设备巡查维护，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无
24	D3TJ202512140046	南开区岳湖道和玉泉路交口中海建筑工程工程，夜间噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的建筑工地为新建住宅小区项目，该项目已于2024年12月竣工，现已交付，反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
25	D3TJ202512140041	南开区天地融创江坪园小区底商玉兰餐厅（王顶堤街道保利道212号），油烟污染。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的商户现处于未营业状态，门面房正在出租、出售，不存在油烟排放情况，反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
26	D3TJ202512140040	南开区万德庄大街94号光德里小区妈妈养厨餐饮店，油烟直排，噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的商户主要经营炒货，已安装油烟净化设备，经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，前期该商户已对油烟净化设备进行清洗维护，经对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。此部分反映问题不属实。该商户油烟净化及排风设备安装于室外，运行过程中存在噪声影响，经对其噪声排放情况进行监测，监测结果显示噪声排放超标，此部分反映问题属实。	部分属实	督促落实整改措施，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	1.已对该点位噪声排放超标问题依法依规立案处理，并督促该商户积极开展整改，控制噪声排放，待整改完成后进行噪声复测。2.督促该商户在后续经营过程中定期对油烟净化设备进行清洗维护，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无
27	D3TJ202512140035	南开区红莲南路延长线与外环线交口阳光100小区国际新城底商大食堂，油烟异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的食堂已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，经现场核查，其油烟排放管道设置不符合规范要求，反映问题属实。经对该点位油烟、异味排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	属实	督促落实整改措施，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已责成该商户按规范要求对油烟排放管道进行调整，现已调整完毕。已督促商户在后续经营中定期清洗维护油烟净化设备，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已办结	无
28	D3TJ202512140036	南开区西湖道与玉泉路交口中海地产施工工程，夜间施工噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位已无机械作业，不涉及夜间施工，反映问题不属实。对其夜间建筑施工噪声排放情况进行监测，监测结果符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）要求。	不属实	加强巡查监管，督促落实噪声管控措施，维护良好生活环境。	已督促施工单位严格落实建筑施工噪声管控各项措施。	已办结	无
29	D3TJ202512140024	南开区书香园小区底商德香麻辣香锅餐饮店，油烟扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的商户已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，反映问题属实。经对该商户油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加强巡查监管，引导商户规范经营，减轻油烟对周边居民的影响。	已督促该商户定期清洗维护油烟净化设备，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。目前，该商户已对油烟净化设备和部分排风管道进行更换。	已办结	无
30	D3TJ202512140023	南开区金谷园小区南侧有个菜市场，垃圾处理不及时，异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的“垃圾、异味”问题，前期已将该点位生活垃圾进行清理，异味问题已整改完毕。2025年12月15日，再次赴该点位核查，未发现存在垃圾、异味情况，反映问题不属实。	不属实	及时清理垃圾，减轻异味对居民的影响。	加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
31	D3TJ202512140019	南开区汾水道拥军里小区周边餐饮底商和流动摊贩、油烟、噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位有8家固定餐饮商户，其中7家涉及油烟排放，且均已安装油烟净化设备。此部分反映问题属实，经对上述7家涉及油烟排放的餐饮商户进行油烟监测，监测结果均符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。反映点位的8家固定餐饮商户，2家商户排风口位于小区内，存在噪声影响；其余商户对该小区的噪声影响较小。此部分反映问题属实。经对2家排风口位于该小区内的餐饮商户进行噪声监测，监测结果均符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。信访反映的点位附近前期确存在流动摊贩占道经营问题，现场检查暂未发现此处存在流动摊贩，此部分反映问题属实。	属实	引导商户规范经营，减轻油烟、噪声对周边居民的影响；及时劝导违规占道经营行为，维护良好的生活环境。	1.已督促责任主体定期清洗维护油烟净化设备，确保正常使用，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。7家涉及油烟排放的餐饮商户均已完成清洗。2.已在反映点位附近设立执法岗亭，持续开展常态化值守，及时劝导违规占道经营行为，维护良好的生活环境。	已办结	无
32	X3TJ202512140003	南开区向阳路临平里、富平里、进心里、拥军里等小区临街底商，安装亮亮广告屏，光污染扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映点位向LED电子屏广告牌均已按规定完成审批备案手续，符合户外广告设置管理要求。现场检查中发现，该点位个别广告屏存在夜间开启情况，反映问题属实。	属实	落实整改措施，加强监管，减轻对周边居民的影响。	已劝导责任主体合理使用电子屏幕，适当降低屏幕亮度，合理调整启闭时间，减轻对周边居民的影响。	已办结	无