附件2

技术先进型服务业务认定范围（试行）

一、信息技术外包服务（ITO）

**（一）软件研发及外包**

|  |  |
| --- | --- |
| **类** **别** | **适用范围** |
| 软件研发及开发服务 | 用于金融、政府、教育、制造业、零售、服务、能源、物 流、交通、媒体、电信、公共事业和医疗卫生等部门和企 业，为用户的运营／生产／供应链／客户关系／人力资源 和财务管理、计算机辅助设计／工程等业务进行软件开 发，包括定制软件开发，嵌入式软件、套装软件开发，系 统软件开发、软件测试等。 |
| 软件技术服务 | 软件咨询、维护、培训、测试等技术性服务。 |

**（二）信息技术研发服务外包**

|  |  |
| --- | --- |
| **类** **别** | **适用范围** |
| 集成电路和电子电路 设计 | 集成电路和电子电路产品设计以及相关技术支持服务等。 |
| 测试平台 | 为软件、集成电路和电子电路的开发运用提供测试平台。 |

**（三）信息系统运营维护外包**

|  |  |
| --- | --- |
| **类** **别** | **适用范围** |
| 信息系统运营和维护 服务 | 客户内部信息系统集成、网络管理、桌面管理与维护服务； 信息工程、地理信息系统、远程维护等信息系统应用服务。 |
| 基础信息技术服务 | 基础信息技术管理平台整合、IT 基础设施管理、数据中心、 托管中心、安全服务、通讯服务等基础信息技术服务。 |

二、技术性业务流程外包服务（BPO）

|  |  |
| --- | --- |
| **类** **别** | **适用范围** |
| 企业业务流程设计服务 | 为客户企业提供内部管理、业务运作等流程设计服务。 |
| 企业内部管理服务 | 为客户企业提供后台管理、人力资源管理、财务、审计与 税务管理、金融支付服务、医疗数据及其他内部管理业务 的数据分析、数据挖掘、数据管理、数据使用的服务；承 接客户专业数据处理、分析和整合服务。 |
| 企业运营服务 | 为客户企业提供技术研发服务、为企业经营、销售、产品 售后服务提供的应用客户分析、数据库管理等服务。主要 包括金融服务业务、政务与教育业务、制造业务和生命科 学、零售和批发与运输业务、卫生保健业务、通讯与公共 事业业务、呼叫中心、电子商务平台等。 |
| 企业供应链管理服务 | 为客户企业提供采购、物流的整体方案设计及数据库服 务。 |

三、技术性知识流程外包服务（KPO）

|  |
| --- |
| **适用范围** |
| 知识产权研究、医药和生物技术研发和测试、产品技术研发、工业设计、分析学 和数据挖掘、动漫及网游设计研发、教育课件研发、工程设计等领域。 |

四、服务贸易类

**（一）计算机和信息服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **类** **别** | **适用范围** |
| 信息系统集成服务 | 系统集成咨询服务；系统集成工程服务；提供硬件设备现 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 场组装、软件安装与调试及相关运营维护支撑服务；系统 运营维护服务，包括系统运行检测监控、故障定位与排  除、性能管理、优化升级等。 |
| 数据服务 | 数据存储管理服务，提供数据规划、评估、审计、咨询、 清洗、整理、应用服务，数据增值服务，提供其他未分类 数据处理服务。 |

**（二）研究开发和技术服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **类** **别** | **适用范围** |
| 研究和实验开发服务 | 物理学、化学、生物学、基因学、工程学、医学、农业科 学、环境科学、人类地理科学、经济学和人文科学等领域 的研究和实验开发服务。 |
| 工业设计服务 | 对产品的材料、结构、机理、形状、颜色和表面处理的设 计与选择；对产品进行的综合设计服务，即产品外观的设 计、机械结构和电路设计等服务。 |
| 知识产权跨境许可与 转让 | 以专利、版权、商标等为载体的技术贸易。知识产权跨境 许可是指授权境外机构有偿使用专利、版权和商标等；知 识产权跨境转让是指将专利、版权和商标等知识产权售卖 给境外机构。 |

**（三）文化技术服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **类** **别** | **适用范围** |
| 文化产品数字制作及相 关服务 | 采用数字技术对舞台剧目、音乐、美术、文物、非物质文 化遗产、文献资源等文化内容以及各种出版物进行数字化 转化和开发，为各种显示终端提供内容，以及采用数字技 术传播、经营文化产品等相关服务。 |
| 文化产品的对外翻 译、配音及制作服务 | 将本国文化产品翻译或配音成其他国家语言，将其他国家 文化产品翻译或配音成本国语言以及与其相关的制作服  务。 |

**（四）中医药医疗服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **类** **别** | **适用范围** |
| 中医药医疗保健及相关 服务 | 与中医药相关的远程医疗保健、教育培训、文化交流等服 务。 |

注：《技术先进型服务业务认定范围（试行）》将根据财政部、国家税务总局、商务部、 科技部、国家发展改革委的相关政策文件实时调整。