

南开区城市精细化管理“十四五”规划

（征求意见稿）

根据区政府印发的《南开区“十四五”规划编制工作方案》，按照区发改委统一部署，南开区城管委立足城市管理工作职责，认真梳理“十三五”发展规划完成情况，聚焦提升我区城市精细化管理水平课题，形成南开区城市精细化管理“十四五”规划。

一、“十三五”时期工作梳理总结

按照“十三五”规划相关要求，区城管委着力提升“五化”建设，把城市管理与服务民生、保障发展结合起来，把传统管理与创新管理结合起来，推进城市管理工作不断朝着更好地为南开百姓服务的方向前进。

依据《南开区国民经济和社会发展第十三个五年规划》，南开区城市管理委员会以重点片区建设与优化提升为载体，全面提高城市管理现代化水平。一是环境卫生保持干净整洁，辖区内环卫作业清扫保洁道路共 451 条，总作业面积为 906 万平方米，公厕 158 座，垃圾转运站 14 座，生活垃圾和粪便无害化处理率 100%。二是积极推进生活垃圾分类工作，为全区 675 个居民小区更新配备了垃圾分类容器，垃圾分类覆盖率达到 100%。三是绿化水平不断提升，截至 2018 年底，

全区共有绿地 1329.59 万平方米，绿化覆盖率 40.76%，公园 8 个共 332.72 万平方米，人均公园绿地面积 8.12 平方米，均已达到“十三五”规划的目标绿化指标要求。2019 年我区荣获“全国绿化模范城区”荣誉称号。**四是**市容环境更加规范有序，结合南开区“创文”“创卫”和治理违法建设五年行动的工作部署，紧紧围绕立面整修提升改造保障与维护、长江道等 9 条道路牌匾规范、架空线缆入地以及全区道路的排险整治等开展了一系列卓有成效的工作。**五是**供热服务质量不断提升。截止 2019 年底，全区供热面积 3850 万平方米，完成老旧管网改造 26.468 公里，投入资金 2357.21 万元。自 2017 年开始推进“天津市居民冬季清洁取暖工作”，截至 2020 年我区共计完成家用散煤治理 8170 户，投入资金 7600 余万元。

（一）推进环卫精细化作业，营造干净整洁生活环境

一是实现道路水洗作业全面积、全时段、全覆盖。每年 3 月份起，全面开展区域内道路水洗作业，机扫水洗率达到 100%。每日进行机扫车、洗路车作业的清洗，清扫作业日均出动洗路车 39 部，洒水车 26 部，年均运行 60000 多个班次，做到南开区可机扫水洗道路的全覆盖。**二是**确保生活垃圾日产日清。结合生活垃圾清运作业中的实际情况，积极开展相关工作，确保区域内生活垃圾日产日清，“十三五”以来，

共完成南开区近 130 万吨垃圾清运任务，日均清运生活垃圾近 900 吨，全部转运至市管终端卸地进行无害化处理，生活垃圾无害化处理率达到 100%。**三是**以垃圾分类工作为抓手，针对我区餐厨垃圾收运工作，积极探索新的收运方式，一方面推行垃圾干湿分类收集贮存，尽量降低渗滤液对日常垃圾收运工作带来的影响，另一方面与具备资质的服务企业合作，开展餐厨垃圾单独收运试点工作，不断总结经验，逐步全面推广。**四是**提高公厕清掏保洁水平。结合区域内公厕实际情况，采取专人保洁和巡回保洁相结合的模式，添加除异味作业环节，尽量降低公厕异味，保障公厕环境干净整洁；对化粪池等设施进行循环式排查，及时消除问题隐患，公厕清掏方面做到及时高效，同时确保粪便无害化处理率达到 100%。

（二）提升环卫基础设施建设，满足群众生活需求

以“公厕革命”和“创国卫”为主线，全面落实“民心工程”目标，消灭全区环卫旱厕，全力改善如厕环境。**一是**以消除安全隐患为前提，改善环卫农民工和保洁队员住宿环境，年修缮班点、设施雨漏和线路老化漏电隐患 30 余处，修缮加固溶盐站 2 座。**二是**完善环卫公厕残障设施、无障碍坡道 100 余处，接通环卫公厕下水 8 处，设立公厕导向牌 216 个，安装大型公厕指示 75 个；提升改造公厕 31 座，落地重

建公厕 2 座；提升改造转运站 3 座，配套改造转运站 1 座；全力提升环卫公厕数量，完善公厕整体布局，共新建公厕 19 座，配套接收公厕 22 座；三是提升马路家具整体水平，十三五期间共安装马路座椅、坐凳 451 个，更新果皮箱 5111 个。

（三）提升市容环境品质，打造美丽宜居城区

完成 2016、2017 年天津市城管委对我区下达的 5 个批次的沿街建筑立面整修计划，主要涉及卫津路、卫津南路、云阳道、南门外大街等 19 条道路和时代奥城周边 1 个重点地区 367 栋建筑的立面综合整修。完成“火炬线”沿街建筑综合整修，共涉及儒园公寓等 6 处点位。根据天津市城管委下发的《背街里巷道路市容环境专项治理实施方案》，我委实施了背街里巷道路综合整治工程，2018 年上半年完成西市大街、青年路等 9 条道路的牌匾排险整治工程，以上项目共计完成清拆原有牌匾 2048.08 平方米，新制底商牌匾 4124.26 平方米，原有牌匾加固、更换上下檐线扣角 1686.25 平方米、亚克力灯箱制安 541.25 平方米以及破旧台阶修补等。有效地提升了街道两侧建筑的整洁性、美观性，改善了街道及周边的整体环境。

（四）推进市政设施建设养护，促进公用服务上水平

一是全面做好道路、排水等市政设施养护维修，坚持“养

小养早”原则，突出精细化、等级化、重环保养护，坚持周期养护，道路养护方面2016年—2020年计划完成养护51.23万平方米，实际完成51.93万平方米，完成原计划的101%。排水管理方面2016—2020年预计疏通管道633.44万米，实际疏通管道663.54万米，完成原计划的104%。二是实行重点城市路网改造，预计2016年—2020年改造71条道路。截止2019年实际完成73条，完成原计划的102%。

二、“十四五”时期城市管理发展形势和思路

城市三分建设，七分管理。城市管理工作是直接关系群众工作和生活的一项重要任务，对提升城市载体功能、优化区域经济发展、提高城市形象品位都发挥了重要作用。“十三五”时期，南开区的城市管理工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想精神为引领，认真贯彻落实党的十八大、十九大精神，紧紧围绕“科技南开”的功能定位，坚持问题导向、目标导向，建机制、补短板、强考核，连续五年高质量完成了市容环境综合整治以及各类专项治理任务，顺利通过创建全国文明城市和国家卫生区评估验收，逐步完善城市长效化管理机制，使城区面貌发生了显著变化，城市管理水平得到进一步提升。

“十四五”时期，将是我区适应新常态、抓住新机遇、实现新发展的关键阶段。习近平总书记指出，推进国家治理

体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。南开区城市管理工作，将以习近平总书记关于城市管理工作重要论述为纲为元，紧紧围绕建设创新南开总目标，将城市管理与城市发展、城市建设、社会治理、经济建设相结合，不断提高城市管理精细化、标准化、智能化水平，努力推进城市管理工作“洁、雅、序、和、安”新五化建设，下足“绣花”功夫，精打细算、精雕细刻、精益求精，营造干净整洁、规范有序、生态宜居、和谐稳定的现代化城市形象，为提高社会主义现代化大都市核心区治理能力和治理水平提供有力支撑。

三、“十四五”时期发展目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以健全党的全面领导制度，推进国家治理体系和治理能力现代化为统领，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，依据市、区委重大部署和建设美丽天津总体要求，紧紧围绕“科技南开”的功能定位，抓住京津冀协同发展机遇，围绕市容、园林、环卫、市政、执法、供热、燃气、停管等具体任务，扎实推进城市“洁、雅、序、和、安”新五化建设，不断提升城区精细化智能化治理水平，努力实现城区环境更加干净整洁、市容市貌更加雅致靓丽、城区秩序更加井井有条、公用服务更加便民利民、社会环境更加安

全稳定的建设目标。

四、抓实城市管理重点任务

（一）打造“洁”净城市，提升环卫管理作业水平

一是推进精细化扫保作业。“十四五”期间，积极向先进地区学习管理经验，对照先进地区环卫管理标准，力求环卫作业管理标准化、精细化，经常化，实行道路机械化作业全面积、全时段、全覆盖，提升道路扫保精细化水平。不断改进作业程序、细化作业环节，继续扩大精品化作业范围，确保道路环境卫生干净整洁，为抗击疫情奠定优质环境基础。

二是推进“厕所革命”。“十四五”期间，将继续落实推动“厕所革命”的工作目标，完善环卫公厕整体水平，推进公厕配套力度，完善软件管理、作业环境。全面提升公厕作业管理水平，修订完善公厕保洁作业规程，进一步加强对全区公厕的日常养管，大力改善如厕环境，提升居民百姓如厕环境。

三是持续推进垃圾分类。进一步推动公共机构强制分类和整街制片区垃圾分类，推广使用垃圾分类智能设备；推广“五位一体”工作法，充分发挥社区党组织、居委会、业委会、物业公司等管理作用，促进社区垃圾分类源头准确投放，基本形成分类投放、分类收集、分类运输、分类处置的全链

条体系。

四是落实渣土综合治理。助力京津冀大气污染防治，加强对渣土、沙石运输车辆的管理，严格落实渣土准运证相关制度；与区渣土办各成员单位联动，加大夜间巡查力度，实行全天候、无缝隙管理，时刻保持严管状态；进一步做好大气污染防治，继续推行“环卫作业进工地”，帮助改善生态环境质量。

（二）雕刻“雅”致南开，打造现代都市靓丽市容

一是推进绿色生态南开建设。“十四五”期间，将积极推进各种类型绿地的建设，最大限度的增加绿地面积，扩大城区绿化总量，调优园林绿化结构，注重其生态效应，建设点、线、面结合的城市绿化系统，形成纵横贯通、生态自然的绿道网络。实施精细化养护管理，巩固创建国家卫生区裸地治理成果，细化养管标准，提升全区专业绿地养管水平；到2025年实现全区建成区绿化覆盖率保持40%以上，全区建成区绿地率保持35%以上；组织好每年植树日活动，义务植树尽责率保持在95%以上；完善绿化有害生物防治，绿化病虫害发生率下降10%。

二是提升街景立面景观效果。组织推动远年沿街建筑立面整修维护及排查抢险，巩固提升迎全运城市综合整治以来沿街建筑立面综合整修成果；针对街景立面景观效果不佳、

墙面颜色不协调的问题，做好立面整修工作，进一步改善市容市貌形象，打造雅致大气的南开特色景观。

三是打造靓丽大气夜景灯光。科学布局，严格管控，做好节日气氛布置和夜景灯光维护工作，围绕“五一”、“十一”、春节等重大节庆，打造靓化雅致海河沿线景观、奥体中心及重要街景夜景灯光气氛布置，提升南开城市照明品质、带动夜间经济繁荣发展，营造欢乐祥和的喜庆气氛。

四是全面落实河湖长制要求。进一步加强卫津河、陈台子河治理工作，采用生态治理、清淤、增加补水等方式，多措并举，努力提升水质；加强河湖水域岸线管理保护，严格水域、岸线等水生态空间管控，严禁侵占河道、围垦等行为，实现河湖干净整洁、水清岸绿，营造典雅优美的河岸环境。

（三）创建“序”化城区，推动社区道路秩序治理

一是推进辖区户外广告治理。加强对辖区内商铺、楼体及户外广告的规范管理，强化与职能部门及各街道的配合，充分利用户外广告智慧管理信息系统形成合力、长效管理，积极配合市城管委市容立面街景考核，针对检查中发现的问题及时落实整改。

二是强化违法建设专项治理。严格按照《违法建设专项治理工作五年行动方案》部署，坚持消减存量、控制增量，做到“七个必拆”，及时遏制和查处违法建设行为，消除公

共安全隐患。

三是开展违法停车行为治理。推进“静态交通信息化”建设，对停车秩序乱的区域进行治理，加大对非法停车场打击力度，推动停车设施项目建设，着力缓解老旧小区“停车难”问题；配合交警支队、各街道办事处做好报废机动车清理工作。

四是推进智慧停车项目建设。统筹区内路侧停车泊位、桥下停车、公共停车场和立体停车设施等泊位资源，利用大数据分析实现停车资源的智能统筹分析和运营管理，优化区域停车资源配置，引导和推进区域停车资源错时共享和高效使用，改善交通和停车环境。

五是开展占道经营治理行动。巩固“双创”成果，按照“主干道严禁、次干道严控、背街小巷规范”原则，依法查处未经许可的占道经营行为，努力实现坐商归店、农贸归市、散摊归区、夜市归点。

（四）铸就“和”谐家园，统筹做好公共服务管理

一是做好供热服务保障，提升为民服务质量。坚持“提前检修、直接达标、高效服务”标准，全力做好冬季采暖期准备；结合“暖气够不够热？保证温暖送到家”专题检视要求，加强供热质量监督考核，建立考核与补贴挂钩机制，完善奖惩措施，确保供热服务质量进一步提升。

二是强化市政设施养护，提供良好出行环境。完成道路养护及排水设施疏通管道工作，确保设施良性运行；加强质量监督检查，做好市级道路排水考核工作，不断提高设施养护的质量和实效。协调推动积水点改造项目和雨污混接点整改项目顺利进行，改善全区雨后积水情况，提高水环境质量。

三是规范施工行政审批，提升工程质量效率。进一步做好因工占路、掘路审批、监管工作。持续做好与政务服务中心高效联动，突出审批前置，狠抓勘察、协调、监管、修复各环节，确保施工工艺、工期、范围及各类措施全面监督，不断提升工程速率，降低施工对百姓出行的影响。

四是开展照明设施整治，方便百姓夜间出行。着力解决路灯不亮、亮度弱等影响市民夜间出行问题，重点做好城乡结合部照明设施综合整治，加大推进四化河道、农裕大街、五福街等5条道路及食品楼、建材楼、西泠里、华都大厦等10个社区路灯建设，照亮群众回家最后一百米路。

（五）共创“安”居乐土，营造稳定有序社会环境

一是强化燃气安全监督管理。“十四五”期间，着力抓好燃气行业安全生产大检查、燃气安全评价和隐患治理，降低安全风险，遏制燃气安全事故发生；结合重要时点，全面开展燃气行业安全隐患大排查大整治活动，严格执法检查，从严查处相关违法违规行为。

二是做好服务保障和应急管理。做好各类重大迎庆活动、重要节假日的市容环境秩序保障工作，统筹市容、园林、环卫、市政、执法等方面保障任务，提前制定综合方案，营造安全稳定、靓丽多彩的活动氛围。完善城市应急管理，持续深入做好新冠疫情防控保障工作，修订暴雨、清（融）雪、供热、供气等突发事件处置预案和操作流程；强化物资储备和装备维护，定期组织培训演练，提高实战能力；完善应急响应机制，强化跨部门联动配合，提高综合应对能力。

三是开展隐患排查整治工作。强化重点领域安全管控，加强对市容、园林、环卫和市政的施工及作业现场等重点领域进行监管和规范；强化消防隐患排查治理，对办公区域、职工宿舍、施工作业现场等区域进行消防安全排查；强化作业车辆、设备维护管理和作业药剂等化学品管控，健全完善危险化学品和易燃易爆品应急预案，确保隐患排查零死角。

五、探索创新城市管理模式

习近平总书记指出城市精细化管理，必须适应城市发展。“十四五”期间，要坚持以城市管理供给侧改革为驱动，积极探索城市管理新模式，按照精细化、标准化、智能化要求，统筹推进城市建设管理，把城市精细化管理与服务民生、保障发展结合起来，把传统管理与创新管理结合起来，进一步提升城市管理水平。

（一）推进城市管理精细化

积极探索构建精细化管理方法，严格分类督查考评。以推进南开区“创文”工作为契机，进一步细化、量化工作内容，探索“流程科学、发现及时、处置高效、监督有力、评价科学、立体管理、综合服务”的精细化城市管理模式；严格精细化督查考核，完善督促检查机制，坚持定性定量相结合、检查与抽查相结合、分类指导与分类考核相结合的考核办法；建立部门自查、专项检查、联合抽查的多级检查模式，实现多级化、系统化管理；通过严格兑现奖惩，推动城市精细化管理工作开展。

（二）推进城市管理标准化

研究制定区属市容市貌、环境卫生、园林绿化、燃气供热、城市道路及排水等市政公用基础设施事业发展规划和行业标准。完善城管综合考核评价运行体系，健全园林、环卫、市容专项、“以克论净”等考核办法。探索专业部门考核和社会监督相结合的方式，形成精准、透明、高效的科学城市管理绩效考核标准。构筑行业技术指导平台，定期组织开展交流学习、专业培训、行业技术比武等活动。

（三）推进城市管理智能化

推进数字平台一体化建设，进一步打造集数据管理、动态监控、行动指挥、信息发布、投诉受理、便民服务等功能

于一体的大数据平台，使城市管理问题快速发现反应、快速处置解决，发挥数字“大城管”作用，实现共建共管；探索引入群众监管模式，促进问题挖掘，提高解决效率，实现共治共享；用好市、区两级指挥平台，形成区、街、社区三级网格化城市管理体系，构建科技型“网格化”管理，依托数字化平台，理清工作职责，明确问题处置对象，统筹解决城市管理中跨行业、跨部门、跨边界的重点、难点和热点问题，力争百姓诉求“格内解决”。

六、以党建为抓手，促进实现“十四五”蓝图目标

“十四五”时期是我国实现第一个百年奋斗目标后地方发展的重要历史性窗口期，推进新时期城市管理工作要牢固树立抓好党建是最大政绩的理念，坚持党对城市管理工作的领导，牢牢把握城市管理工作的政治方向，锐意进取、攻坚克难，为加快建设“五个现代化天津”和“创新南开”，开创城市管理事业发展新局面不懈奋斗。

（一）坚定不移用习近平新时代中国特色社会主义思想武装党员干部。“十四五”期间，要不断深化思想理论建设，把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，着力在学懂、弄通、做实上下功夫。落实党委理论学习中心组学习制度，继续按照“读原著、学原文、悟原理”要求，组织学习培训，开展学习交流，全面系统掌

握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求，引导广大党员干部切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

（二）继续全面巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。坚持运用好主题教育学习的成功经验，继续深入学习《选编》、《纲要》等重要党内文献，深入学习领悟习近平总书记关于城市管理工作的重要讲话和重要指示精神，引导党员干部悟初心、守初心、践初心，切实用党的创新理论武装头脑。聚焦群众关心关注的操心事、烦心事、揪心事和城市管理难点问题，组织开展整改落实情况“回头看”，确保整改措施不折不扣落到实处，整改承诺一条一条得到兑现。

（三）坚持把政治建设摆在首位，严肃规范党的政治生活。坚持以党章为根本遵循，认真落实新形势下党内政治生活若干准则，着力增强党内政治生活政治性、时代性、原则性、战斗性。坚持把严明党的政治纪律摆在首要位置，坚持和完善民主集中制，认真落实组织生活会、民主评议党员、主题党日、领导干部双重组织生活制度，认真组织民主生活会，用好批评和自我批评武器，以上率下，以身作则，教育党员干部时时知晓“红线”、筑牢“防线”、守住“底线”，形成“头雁效应”。以反面典型为警为镜为戒为训，坚决铲

除官僚主义、形式主义、圈子文化和好人主义滋生土壤，净化政治生态。

（四）压紧压实政治责任，落实全面从严治党主体责任。“十四五”期间，要持续坚持和加强党的全面领导，把党的领导贯穿于工作的各个方面。强化全委党员干部的考核、教育、监督工作，持续抓好支部整改工作，增强支部的组织力和凝聚力。强化责任落实和整改，坚持抓早抓小、防微杜渐，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。压紧压实基层党支部主体责任和党支部书记、所长的第一责任人责任，健全党建工作问责机制，逐级建立基层党建工作问题清单、任务清单、责任清单，强化追责问责，把管党治党主体责任层层分解、层层压实、层层传导，一级抓一级，确保从严治党责任落实到位，推进“十四五”时期各项任务高质量完成。